

Uplatnění výměny nebo vrácení – formulář

Prodávající:

Internetový obchod: **TEAMSTORE.CZ**
Společnost: Teamstore s.r.o.
Se sídlem: Ke Stírce 338/51, 182 00 Praha
Kontakt: obchod@teamstore.cz / +420 734 705 723

Kupující:

Jméno a příjmení: _____

Adresa (ulice, město, PSČ): _____

Telefon: _____ e-mail: _____

Bankovní spojení (účet a kód banky pro vrácení pořizovací ceny zboží): _____

Specifikace zboží:

označení zboží: _____

datum prodeje: _____

číslo dokladu (faktura nebo pokladní doklad): _____

Důvod*: nespokojenost s produktem nesprávná barva nebo velikost bez udání důvodu

Obsah balení při předání do řízení procesu vrácení nebo výměny:

faktura nebo pokladní doklad č. _____ (povinný obsah)

zboží specifikace: _____

Preferovaný způsob vyřízení *:

výměna odstoupení od smlouvy

V případě výměny navrhuji zboží (specifikace, barva, velikost): _____

Vyřízení procesu očekávám nejpozději v zákonné lhůtě. Zároveň vás žádám o vystavení potvrzení o uplatnění vrácení nebo výměny zboží v zákonné lhůtě.

Datum: _____ Podpis kupujícího: _____

*vyberte a zaškrtněte vhodnou variantu

Obecná poučení k uplatnění výměny nebo vrácení

Zakoupení věci je kupující povinen **prokázat předložením kupního dokladu**, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Vrácení nebo výměna zboží musí proběhnout ve lhůtě 30 dní od doručení zboží. Zboží musí být v originálním obalu bez známek opotřebení a používání. Použité zboží není možné vyměnit anebo vrátit.