

Uplatnění reklamace - reklamační formulář

Prodávající:

Internetový obchod: **TEAMSTORE.CZ**
Společnost: Teamstore s.r.o.
Se sídlem: Ke Stírce 338/51, 182 00 Praha
Kontakt: obchod@teamstore.cz / +420 734 705 723

Kupující:

Jméno a příjmení: _____

Adresa (ulice, město, PSČ): _____

Telefon: _____ e-mail: _____

Bankovní spojení (účet a kód banky pro vrácení pořizovací ceny zboží): _____

Reklamované zboží:

označení zboží: _____

datum prodeje: _____

číslo dokladu (faktura nebo pokladní doklad): _____

Popis závady*: chybějící obsah nesprávná barva nebo velikost závada na zboží

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

faktura nebo pokladní doklad č. _____ **(povinný obsah reklamace)**

zboží specifikace: _____

Preferovaný způsob vyřízení reklamace*:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva z vadného plnění“ obchodních podmínek):

oprava výměna sleva odstoupení od smlouvy doplnění obsahu a znovu zaslání

V případě výměny navrhuji zboží (specifikace, barva, velikost): _____

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum: _____ Podpis kupujícího: _____

*vyberte a zaškrtněte vhodnou variantu

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci je kupující povinen **prokázat předložením kupního dokladu**, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto **spotřebitel nemůže kupující uplatnit práva z vad, které sám způsobil nebo o kterých při koupi věděl**. Stejně tak i u vad, pro které se prodávající a kupující, dohodli na snížení ceny. **Prodávající neodpovídá za běžné opotřebení věci**. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. **Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady** a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si může kupující zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když prodávající kupujícího o tom vyrozumí. Vyprší-li zákonná lhůta na vyřízení reklamace, může kupující od kupní smlouvy odstoupit.