


# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod:  **teamstore**  
Společnost: Teamstore s.r.o.  
Se sídlem: Ke Stírce 338/51, 182 00 Praha 8  
IČ/DIČ: 28981928 / CZ28981928  
E-mailová adresa: [obchod@teamstore.cz](mailto:obchod@teamstore.cz)  
Telefonní číslo: +420 734 705 723

## Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: \_\_\_\_\_  
Moje adresa: \_\_\_\_\_  
Můj telefon a e-mail: \_\_\_\_\_

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,  
dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě **Teamstore.cz** vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže).  
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady \_\_\_\_\_ (\*1). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: \_\_\_\_\_ (\*2).  
Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*) \_\_\_\_\_
2. Číslo objednávky / kód reklamovaného artiklu / ks : \_\_\_\_\_
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) \_\_\_\_\_  
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o uvedení čísla účtu) (\*) \_\_\_\_\_
4. Jméno a příjmení spotřebitele: \_\_\_\_\_
5. Adresa spotřebitele: \_\_\_\_\_
6. Email: \_\_\_\_\_
7. Telefon: \_\_\_\_\_

(\*1) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V \_\_\_\_\_, Dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení spotřebitele  
(podpis)

## Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. \_\_\_\_\_

(\*1 zde je třeba vadu podrobně popsat)

(\*2 zde je třeba požadovaný způsob vyřízení popsat – možnosti. vrácení, reklamace, výměna zboží – kdy je nutné dodat potřebné údaje a velikosti pro nové zboží)

### Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen **prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.** Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.